

Moderner und treuer Begleiter für Fürtherinnen und Fürther mit viel Mehrwert

Für viele Bürgerinnen und Bürger der Kleeblattstadt ist sie zu einem nützlichen Begleiter geworden, der immer dabei ist und viele nützliche Informationen und Dienstleistungen bereithält. Die Rede ist von der Fürth-App, die die Stadt zusammen mit dem Fürther Softwareentwickler und Internetdienstleister Esirion seit dem Frühjahr 2011 für Smartphones und Tablets von Apple zur Verfügung stellt – seit 2012 auch für Geräte, die mit dem Betriebssystem Android ausgestattet sind.

Dieser Tage wurde eine neue Version der Applikation mit zahlreichen neuen Funktionen in den beiden Stores hochgeladen. „Wir haben anfangs viel Wert auf Information und aktuelle News gelegt, nun stehen aber immer mehr Verwaltungsdienstleistungen, die mit Fachanwendungen gekoppelt oder in Arbeitsabläufe integriert sind, im Mittelpunkt“, erklärt Norbert Mittelsdorf vom zuständigen städtischen Bürgermeister- und Presseamt. Beispiele seien die Abfrage aktueller Wartezeiten in den jeweils stark frequentierten Abteilungen des Bürger- und des Straßenverkehrsamtes oder ein brandneuer Mängelmelder, der den Einstieg in ein elektronisches Beschwerdemanagement darstellt.

„Wir haben von Beginn an in Zusammenarbeit mit der Stadt und später auch der infra die Fürth-App stetig verbessert und weitere, nützliche Features eingebaut“, betont auch Esirion-Vorstand Claus Bettag. Der Fürther Energiedienstleister beliefert die Anwendung beispielsweise mit Neuigkeiten oder der aktuellen Belegung der Parkhäuser Comödie (Ottostraße 29) und Saturn (Kapellenstraße). Sehr beliebt bei den Nutzern sind auch das SMS-Parken, eine Anwendung, die die Abfuhrtermine für Abfallbehälter (Restmüll, Papierund Biotonne sowie Gelber Sack) liefert und eine Börse für freie Plätze in Kindertagesstätten.

Das gemeinsame Ziel von Stadt und Esirion ist, die Applikation weiter auszugestalten und zusätzliche Angebote im Bereich E-Government zu implementieren. Dabei ist auch an eine engere Vernetzung mit Fachanwendungen, die in der Verwaltung genutzt werden, gedacht. In der Regel erfolgt dies über sogenannte Webservices und Schnittstellen. Nächster geplanter Schritt ist, die Belegung der übrigen Fürther Parkhäuser darzustellen. Derzeit haben etwa 12 000 Nutzer (iOS: 7000, Android: 5000) die Fürth- App auf ihren Mobiltelefonen oder Tablets installiert. Fürth-App im Apple Store:

<https://itunes.apple.com/de/app/furth/id419078743?mt=8>

Fürth-App bei Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.esirion.fuerth>

Wissenswert

- Die Fürth-App ist in ihrer Form als Anwendung, die Dienstleistungen für die Bürgerinnen und Bürger bietet, ziemlich einzigartig in der Region.

Neue Features der Fürth-App

Mängelmelder:

Smartphone- oder Tablet-Besitzer können ganz einfach in drei Schritten Beschwerden und Anregungen (mit automatisch erfassten GPS-Positionsdaten und einem Foto) senden, die im Anschluss nach einem klar definierten Arbeitsablauf an die zuständigen Ämter weitergeleitet und dort in einem eigens bereitgestellten Online-Programm bearbeitet werden.

Der Anwender erhält unmittelbar nach einer Prüfung Informationen über den Bearbeitungsstatus und wird auf dem Laufenden gehalten.

Beispiele für "Mängel" sind "Defekte Straßenbeleuchtung", "Illegale Müllablagerung", "Straßenschäden" "Lärm- oder Geruchsbelästigung".

Wartezeiten: Informationen zu den aktuellen Wartezeiten bei der Abteilung "Abholung von Dokumenten" und weiteren Dienstleistungen des Bürgeramtes sowie bei der Führscheinstelle und der Zulassung im Straßenverkehrsamt.

Die Daten werden über eine Abfrage gewonnen, die auf einen Webservice der Aufrufanlagen zugreift.

Die App ermittelt, welche Nummer gerade angezeigt wird, wie viele Personen warten und wie lange die durchschnittliche Wartezeit sind.

Darüber hinaus errechnet sie statistische Mittelwerte, wie viele Personen an einzelnen Wochentagen bedient werden und wie lange die Wartezeiten in der Regel ist.

Verkehrsinformationen: Mit Hilfe einer Kartendarstellung informiert das Straßenverkehrsamt über einzelne Baustellen, bei denen es zu größeren Verkehrsbehinderungen kommt.

Wetterwarnungen: Der Nutzer wird bei Unwetterlagen mit einer "Push-Nachricht" informiert und kann sich die Lage für Fürth und Umgebung in der App ansehen.

Spielvereinigung: Live-Ticker von Spielen der Spielvereinigung Greuther Fürth und "Push-Nachricht" bei Toren. Anzeige des Tabellenstands.

Beliebt und bewährt

- Individueller Abfuhrkalender mit Importfunktion.
- Freie Betreuungsplätze in Krippen, Kindergärten und Horten.
- Service zum SMS-Parken.
- Anzeige der aktuellen Belegung in infra-Parkhäusern.

- Günstige Spritpreise.
- News und Veranstaltungstipps von www.fuerth.de.
- Aktuelle Meldungen der infra fürth gmbh.
- Umfassender Veranstaltungskalender ("Heute in Fürth"), der auf einer gemeinsamen zentralen Datenbank der Städte Fürth, Erlangen, Nürnberg und Schwabach beruht und identisch ist mit dem Angebot auf der städtischen Internetseite.
- Aktueller Spielplan des Stadttheaters Fürth.